

## くすりの上手なもらい方を紹介します！！

調剤薬局で薬をもらう時に、処方せんを出したらその場で薬をもらわないといけないと思って無理して待っていませんか？「混んでいて時間がかかりそう」な時もあるでしょうし、「用事があるので後にしたい」と思うこともあるでしょう。

そして、実際に時間がかかってイライラしていることはありませんか？



実は、調剤薬局では患者さんを待たせてしまうことをかなり気にしています。待たせる時間を短くして、なるべく気分よく過ごしていただきたい。そう思って日々仕事をしています。

しかし、間違いが無いように何重にも確認し、過去の記録や病気の経過と照らし合わせて、問題の無い処方であるかを判断するのにどうしても時間を必要とします。

また、一包化(一回に飲む薬をひとまとめにすること)や、塗り薬の混合など薬を作ること自体に時間がかかることもあります。

調剤や確認にそれほど時間のかからない処方せんでも、混んでいるときや、たまたま時間のかかる処方せんと同時進行になると待ち時間が長くなることがあります。

そんなときはぜひとも「\*\*日の\*\*時頃にとりに来ます。」と、言ってみてください。

更すすいている時間帯を聞いておくと、待ち時間を減らし、時間を有効に利用できます。

ちょっと込み入った話をしても他の患者さんの視線も気になりませんし、疑問に思っていることなども時間を気にせず聞くことができます。

処方せんには有効期限があって、処方箋をもらった当日を入れて4日間しか薬をもらうことができません。

でも、処方せんを薬局に渡しておいて、受け取りに来る日時を告げれば、後で受け取ることもできます。

薬局によるのは後にしようと思っていると、忘れてしまうこともあるでしょう。とりあえず処方箋だけでも薬局に渡しておくで期限切れで再発行……なんて事もなくなり安心です。

処方せん	
(この処方せんは、どの保険薬局でも有効です。)	
保険者番号	
9・2	
氏名	新潟市中央区
性別	男・大・平
年齢	日男
区分	被保険者
平成22年-03月02日	3割
処方せんの使用期限	平成 年 月 日
再発行の有無を知らせ、再発行の有無を知らせることを	

### 《大切な注意事項！！》

- \* 風邪や急性の疾患ではすぐに薬を必要とするので、その場で薬を受け取ってください。
- \* 薬局によっては営業時間や定休日などで受取日が希望通りにならないこともありますので、受け取れる時間(営業時間)はよく確認しておきましょう。
- \* 受け取り日までの薬の余裕があるかどうかを確認して、薬を切らすことの無いように十分注意して下さい。